

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. <i>Safe Community</i>	12
2.1.2. Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu	13
2.1.3. Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Sehari-hari.....	14
2.1.4. Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Bencana.....	15
2.1.5. Kebijakan SPGDT 119.....	16
2.1.6. Layanan <i>Call Centre</i> 119	17
2.1.7. Ketenagaan Layanan <i>Call Centre</i> SPGDT 119.....	19
2.1.8. Alur Pelayanan <i>Call Centre</i> SPGDT 119	20
2.1.9. Implementasi Layanan <i>Call Centre</i> SPGDT 119.....	21
2.1.10. Perilaku Kesehatan.....	22
2.1.11. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Program.....	23
2.2. Kerangka Teori	31
2.3. Penelitian Terkait.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	34
3.2. Definisi Operasional	35
3.3. Hipotesis Penelitian	37
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.5. Jenis Penelitian	38
3.6. Populasi dan Sampel.....	38
3.7. Instrumen Penelitian	42
3.8. Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.9. Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Hasil Analisis Univariat.....	48
4.2. Hasil Analisis Bivariat.....	52
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Analisis Univariat.....	58
5.2. Hasil Analisis Bivariat.....	63
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	

6.1. Kesimpulan	72
6.2. Hasil Analisis Bivariat	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa U



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa U



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa U